

महाराष्ट्र शासन  
सामान्य प्रशासन विभाग,  
माहिती तंत्रज्ञान संचालनालय,  
परिपत्रक क्रमांक: मातंस/नस्ती०९/प्रक्र ८९ /३९  
मंत्रालय, मुंबई ४०० ०३२  
दिनांक: २५ नोव्हेंबर, २००९

संदर्भ:- १) शासन निर्णय डिआयटी/फाईल ०८/सीआर २८/३९, दि. ३ डिसेंबर २००८  
२) सचिव (मातं) यांचे सर्व विभागीय आयुक्त तसेच जिल्हाधिकारी यांना क्र.  
मातंस/फाईल ०४/०६/३९, दि. ४ मार्च २००४ चे पत्र

**प्रस्तावना:-**

केंद्र शासनाच्या राष्ट्रीय ई-गव्हर्नन्स कृती कार्यक्रमांतर्गत (NeGP) राज्यातील ग्रामीण व शहरी भागातील नागरिकांपर्यंत शासकीय, निम शासकीय व खाजगी सेवा पोहोचविण्यासाठी सुमारे चार गावाकरीता एक या प्रमाणात महा-ई-सेवा केंद्र सुरु करण्यात येत आहेत. महा-ई-सेवा केंद्र योजना राज्यामध्ये दि. १ सप्टेंबर, २००८ पासून सुरु झाली. ग्रामीण व शहरी भागामध्ये एकूण ११८१८ महा-ई-सेवा केंद्र उभारणीचे काम प्रगतीपथावर आहे. शासन निर्णय क्र. डिआयटी/फाईल-८/सीआर२८/३९, दि. ३ डिसेंबर २००८ नुसार महा-ई-सेवा केंद्राच्या अंमलबजावणीबाबत सविस्तर माहिती दिलेली आहे. जिल्हाधिकाऱ्यांना महा-ई-सेवा केंद्र योजनेची अंमलबजावणी करण्यास जबाबदारी दिलेली आहे. महा ऑनलाईन द्वारे ऑनलाईन (Online) शासकीय सेवा देण्याची कार्यवाही प्रगतीपथावर आहे. तोपर्यंत या शासकीय सेवा महा-ई-सेवेमार्फत प्रत्यक्ष देणे अनिवार्य आहे. या अनुषंगाने खालील प्रमाणे निर्देश देण्यात येत आहे:-

- १) सेतु केंद्रातून देण्यात येणारी प्रमाणपत्रे तसेच इतर सेवादर जी रक्कम आकारली जाते तीच रक्कम महा-ई-सेवा केंद्रालाही लागू राहिल. तथापी महा-ई-सेवा केंद्रातून देण्यात येणाऱ्या सेवांबाबत अतिरिक्त रक्कम आकारावयाची झाल्यास संबंधित जिल्हाधिकारी ही रक्कम वाढवू शकतात. तथापी ती रक्कम क्रमांक मातंस/फाईल ०४/०६/३९, दि. ४ मार्च २००४ च्या पत्रामध्ये नमुद मर्यादेपेक्षा जास्त नसावी.
- २) सर्व्हिस सेंटर एजन्सी हे जिल्हाधिकारी यांनी घालून दिलेल्या मर्यादेप्रमाणे सेवाबाबत रक्कम आकारू शकतील. या एकूण रक्कमेपैकी SCA यांचा हिस्सा ८०%, १०% हिस्सा जिल्हाधिकारी तसेच उर्वरित १०% सेतु महाराष्ट्र यांचा हिस्सा राहिल.
- ३) संबंधित सर्व्हिस सेंटर एजन्सी हे जिल्हाधिकारी यांचा १०% हिस्सा दर शुक्रवारी दुपारी २-०० पर्यंत जमा करतील. तसेच संबंधित सर्व्हिस सेंटर एजन्सी हे सेतु महाराष्ट्राचा १०% हिस्सा "सेतु महाराष्ट्र"च्या बँक खात्यामध्ये प्रत्येक महिन्याच्या दुसऱ्या शुक्रवारी दुपारी २-०० वाजेपर्यंत जमा करतील.
- ४) सर्व सर्व्हिस सेंटर एजन्सींनी दर महिन्याच्या शेवटच्या शुक्रवारी प्रत्येक महा ई सेवा केंद्रामध्ये दरमहा दिल्या गेलेल्या शासकीय सेवांची संख्या तसेच सर्व्हिस सेंटर एजन्सी, जिल्हा व सेतु महाराष्ट्राच्या हिश्यांच्या रक्कमेचा तपशिल MIS द्वारे जिल्हाधिकारी व संचालक, माहिती तंत्रज्ञान यांना पाठवावा.

- ५) सेतु केंद्र तसेच महा-ई-सेवा केंद्र यांचे अस्तित्व स्वतंत्र आहे. शासकीय तसेच निम शासकीय व खाजगी सेवा विनासहाय्यास कमी श्रमामध्ये व कमी पैशांमध्ये जनतेच्या दारी पोहचविणे हे शासनाचे उद्दिष्ट आहे. त्यामुळे महा-ई-सेवा केंद्रातून या सेवा देणे अनिवार्य आहे. सेतु सेवा केंद्र तसेच महा-ई-सेवा केंद्र यांनी एकत्रितपणे काम करणे अपेक्षित आहे. परंतु हे SCA व सेतु सेवा केंद्र चालक यांच्या सगमताने ठरविण्यात येईल. सर्व्हिस सेंटर एजन्सी आणि सेतु सेवा केंद्र चालक मध्ये सांघड न झाल्यास त्यांचे अस्तित्व स्वतंत्र राहिल.
- ६) सर्व्हिस सेंटर एजन्सीचे तालुका प्रतिनिधी त्या तालुक्यातील महा ई सेवा केंद्रात दाखल होणारे अर्ज पुढील कार्यवाहीकरीता जिल्हा व तालुका स्तरावरील शासकीय कार्यालयात जमा करतील व त्या अनुषंगाने तयार झालेली प्रमाण पत्रे, दाखले महा ई सेवा केंद्रात पोहचविण्याचेही काम जिल्हाधिकारी यांनी विहित केलेल्या मुदतीत पूर्ण करतील.
- ७) संबंधित SCA यांनी महा-ई-सेवा केंद्राद्वारे काम सुलभ व सोप्या पध्दतीने चालावे यासाठी एक आज्ञावली जिल्हाधिकारी यांच्या मदतीने तयार करावी.
- ८) महाऑन लाईन पोर्टल तयार करण्याची कार्यवाही प्रगतीपथावर असून या परिपत्रकात नमूद केलेली कार्यपध्दती महाऑनलाईन पोर्टल द्वारे शासकीय सेवा कार्यान्वित होईपर्यंतच अस्तित्वात राहिल. महा ऑन लाईन द्वारे सेवा सुरु झाल्यावर नव्याने सूचना निर्गमित करण्यात येईल.

हे परिपत्रक महाराष्ट्र शासनाच्या [www.maharashtra.gov.in](http://www.maharashtra.gov.in) या वेबसाईटवर प्रसिध्द करण्यात आले असून त्याचा संगणक संकेतांक २००९११२५१३४१२१००१ असा आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नांवाने.



( डॉ. संतोष भोगले )

अवर सचिव, महाराष्ट्र शासन

प्रत माहिती व आवश्यक त्या कार्यवाहीसाठी,  
सर्व विभागीय आयुक्त  
सर्व जिल्हाधिकारी